

RÉSZVÉTELI ÉS PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT

„KÄRCHER PÉNZVISSZATÉRÍTÉS 2026”

A jelen Részvételi és Promóciós Szabályzat (a továbbiakban: „Promóciós Szabályzat”) a CreativeDreams s.r.o. (székhely: Thámova 137/16, Praha 8, Cseh Köztársaság; cégazonosító (IČ): 27402690; a továbbiakban: „Szervező”) által, a Kärcher spol. s r. o. (székhely: Modletice 193, 251 01 Modletice, Cseh Köztársaság; cégazonosító (IČO): 48535761; adóazonosító (DIČ): CZ48535761; a továbbiakban: „Kärcher”) megbízásából szervezett „Kärcher pénzvisszatérítés 2026” elnevezésű promóció (a továbbiakban: „Promóció”) részvételi és teljesítési feltételeit tartalmazza.

A Promóció keretében a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő Résztevő a Promócióban részt vevő Kärcher termék megvásárlása és szabályszerű regisztrációja **esetén 7 500 Ft, 10 500 Ft, 13 500 Ft vagy 16 500 Ft** összegű pénzvisszatérítésre jogosult a megvásárolt termék típusától függően.

1. Részvételi feltételek

1.1. Az Akcióban (a továbbiakban: „Akció”) résztvevőként (a továbbiakban: „Résztevő”) minden olyan, 18. életévét betöltött természetes személy vehet részt, aki Magyarország területén állandó lakóhellyel vagy kézbesítési címmel rendelkezik, továbbá minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) vonatkozó rendelkezései szerint vállalkozásnak minősül, feltéve, hogy az Akcióban való részvétel valamennyi feltételét teljesíti. A 18. életévüket be nem töltött személyek az Akcióban kizárólag törvényes képviselőjük előzetes írásbeli hozzájárulásával vehetnek részt.

Az Akcióban nem vehetnek részt a Szervezővel, a Lebonyolítóval, valamint az Akcióban közreműködő társaságokkal (ideértve különösen a 2.2. pontban meghatározott részt vevő kereskedőket és egyéb üzleti partnereket) munkaviszonyban vagy egyéb, hasonló jogviszonyban álló személyek, továbbá e személyeknek a Ptk. 8:1. §-ában meghatározott közeli hozzátartozói.

1.2. A Résztevőnek a 3. pontban meghatározott promóciós időszakban Magyarország területén, a Promócióban részt vevő kereskedőnél kell megvásárolnia a 4. pont szerinti valamely új Kärcher terméket (a továbbiakban: „Termék”). A vásárlást Magyarországon kiállított számlával vagy nyugtával kell igazolni.

1.3. A Résztevő köteles a vásárlást a 3.2. pontban megjelölt regisztrációs időszakban regisztrálni a <https://karcherpromo.hu> weboldalon, és a regisztrációs úrlapon megadni a kért személyes adatokat, a Termék adatait és annak sorozatszámát (a magán a terméken található címke fényképének feltöltésével), a cashback kifizetéséhez szükséges banki adatokat, valamint feltölteni a vásárlást igazoló számla vagy nyugta jól olvasható másolatát a terméken lévő címke fényképével együtt.

1.4. Egy termék és annak sorozatszáma a promóció keretében csak egyszer regisztrálható. Egy résztvevő legfeljebb 3 terméket regisztrálhat, feltéve, hogy minden egyes regisztráció megfelel a promóciós szabályoknak.

2. A Promócióban részt vevő kereskedők és termékek eredete

2.1. Az akció kizárólag a Magyarországon, a <https://karcherpromo.hu> oldalon felsorolt, részt vevő kiskereskedőkön keresztül vásárolt új termékekre vonatkozik.

2.2. A részt vevő kereskedők mindenkor aktuális listája a <https://karcherpromo.hu> oldalon érhető el, és a jelen Promóciós Szabályzat részét képezi. A vásárlás előtt a Résztevő köteles ellenőrizni, hogy az adott kereskedő és az adott Termék részt vesz-e a Promócióban.

2.3. A Promóció kizárólag a 2.2. pontban meghatározott, a Promócióban részt vevő kereskedőknél vásárolt, új és eredeti, a 4. pontban felsorolt Kärcher termékekre érvényes. A Promóció nem vonatkozik használt, felújított, bemutató-, teszt-, csere- vagy másodkézből származó termékekre.

3. Promóciós és regisztrációs időszak

3.1. Promóciós (vásárlási) időszak: 2026. október 1. 00:00 órától 2026. november 30. 24:00 óráig.

3.2. Regisztrációs időszak: 2026. október 1. 00:00 órától 2026. december 15. 24:00 óráig.

3.3. Online vásárlás esetén a rendelés leadásának időpontja tekintendő a vásárlás időpontjának, amennyiben a rendelés ellenértékét szabályszerűen megfizetik, akkor is, ha a Termék kiszállítása vagy a számla kiállítása későbbi időpontban történik. Ilyen esetben a Szervező jogosult a rendelés visszaigazolását, majd a végleges számlát is bekérni. Pénzvisszatérítés kizárólag a végleges, érvényes számla rendelkezésre állását követően teljesíthető.

4. A Promócióban részt vevő Termékek és pénzvisszatérítési összegek

A cashback összege attól függ, hogy az adott termék az alábbi táblázatok egyikébe tartozik-e. Csak az itt felsorolt termékek jogosultak cashbackre:

Rendelési szám	Név	A CashBack összege
1.629-731.0	AD 4 Premium *EU-II	7 500
1.348-150.0	WD 4 Premium	7 500
1.628-201.0	WD 4 V-20/5/22 (YYY)	7 500
1.628-208.0	WD 4 V-20/6/22 Car (YYY)	7 500
1.628-209.0	WD 4 V-20/5/22	7 500
1.628-260.0	WD 4 S V-20/5/22	7 500
1.628-262.0	WD 4 S Go!Further	7 500
1.628-270.0	WD 4 P V-20/5/22	7 500
1.628-290.0	WD 4 P S V-20/5/22	7 500
1.628-263.0	WD 4 S V-20/5/22 Car *EU	7 500
1.628-272.0	WD 4 P V-20/5/22 (YYY) *EU III	7 500
1.628-291.0	WD 4 P S V-20/5/22 (YSY) *EU III	7 500
1.628-482.0	KWD 5 S V-25/5/22 (BSY) *EU	10 500
1.628-483.0	KWD 5 V-25/5/22 (BYY) *EU	10 500
1.348-190.0	WD 5	10 500
1.628-300.0	WD 5 V-25/5/22	10 500
1.628-307.0	WD 5 P V-25/5/22 (YYY) *EU-III	10 500
1.628-314.0	WD 5 P Car exclusive	10 500
1.628-350.0	WD 5 S V-25/5/22	10 500
1.628-379.0	WD 5 S V-30/5/22 (YSY) *EU	10 500
1.628-357.0	WD 5 P S V-25/5/22 (YSY) *EU-III	10 500
1.628-317.0	WD 5 Control P 25/5/22 *EU	10 500
1.628-319.0	WD 5 Control P S 25/5/22 *EU	10 500
1.628-384.0	WD 5 Control S 25/5/22 *EU	10 500
1.628-316.0	WD 5 Control 25/5/22 *EU	10 500
1.628-484.0	KWD 6 P S V-25/6/22 (BSY) *EU III	13 500
1.628-486.0	KWD 6 P S V-30/8/22/T	13 500
1.628-485.0	KWD 6 P V-25/6/22 (BYY) *EU III	13 500
1.348-272.0	WD 6 Premium	13 500

1.628-313.0	WD 6 P V-25/8/22/T (YYY)	13 500
1.628-380.0	WD 6 P S V-30/8/35/T (YSY) *EU III	13 500
1.628-376.0	WD 6 P S V-30/8/22/T Ren. (YSY)	13 500
1.628-361.0	WD 6 P S V-30/6/22/T	13 500
1.628-388.0	WD 6 P S V-30/6/22/T Car & Pet *EU	13 500
1.628-373.0	WD 6 Control P S 30/6/35 T	13 500
1.628-393.0	WD 6 Control P S 30/6/35/T Car	13 500
1.628-385.0	WD 7 Control P S 30/6/35/T *EU	13 500
1.628-386.0	WD 7 Control P S 30/6/35/T *EU-III	13 500
1.628-390.0	WD 7 Control P S 30/6/35/T Renov. *EU-III	13 500
1.349-250.0	VCS 5-28 Infinity Complete *EU	16 500
1.349-251.0	VCS 5-28 Infinity Flex *EU	16 500
1.349-252.0	VCS 5-28 Infinity Boost *EU	16 500
1.349-253.0	VCS 5-28 Infinity Comfort *EU	16 500
1.349-270.0	VCS 7-28 Signature Line *EU	16 500

5. A regisztráció elbírálása és a pénzvisszatérítés teljesítése

5.1. A Szervező a beérkezett regisztrációt és annak mellékleteit ellenőrzi. A regisztráció elfogadásáról vagy elutasításáról a Résztevő elektronikus úton kap értesítést.

5.2. Hiányos vagy nem megfelelő dokumentáció esetén a Lebonyolító a regisztráció során megadott e-mail-címre küldött értesítésben hiánypótlásra hívja fel a Résztevőt. A hiánypótlásra rendelkezésre álló 14 naptári napos határidő az értesítés elküldését követő napon kezdődik. Amennyiben a Résztevő a hiányosságokat a megadott határidőn belül nem pótolja, a cashback iránti igény elutasítható.

5.3. Kizárólag olyan regisztráció fogadható el, amely érvényes sorozatszámot tartalmaz, és amelyhez a vásárlást igazoló bizonylat jól olvasható másolata csatolásra került. A bizonylaton egyértelműen azonosíthatónak kell lennie legalább a kereskedő nevének, a Terméknek és a vásárlás időpontjának.

5.4. A pénzvisszatérítés a regisztráció elfogadását követően legkésőbb 60 napon belül, banki átutalással, forintban történik a Résztevő által megadott magyarországi forint bankszámlára. A Résztevő felel a banki adatok pontosságáért. A pénzvisszatérítés készpénzre, jóváírásra vagy más Termékre nem váltható.

5.5. A Terméknek a pénzvisszatérítés teljesítésekor a Résztevő tulajdonában kell állnia. Ha a Résztevő a vásárlástól eláll, a Terméket visszaküldi, a szerződést megszünteti, vagy a Terméket a pénzvisszatérítés teljesítése előtt eladja vagy elajándékozza, a pénzvisszatérítésre való jogosultság megszűnik.

5.6. Ha a pénzvisszatérítés már teljesítésre került, és utóbb kiderül, hogy a Résztevő a vásárlástól elállt, a Terméket visszaküldte, vagy a regisztráció a jelen Szabályzat szerint nem volt jogosult, a Szervező jogosult a kifizetett összeg visszatérítését kérni.

6. Ellenőrzés, kizárás és visszaélés

6.1. A Szervező jogosult a pénzvisszatérítés teljesítése előtt ellenőrizni, hogy a Terméket ténylegesen megvásárolták, kifizették, kiszállították és átvették. A Résztevő köteles a vásárlást igazoló eredeti bizonylatot és - amennyiben releváns - a szállítási dokumentumot a Promóció lezárását követő 90 napig megőrizni és kérésre bemutatni.

6.2. A Szervező jogosult elutasítani vagy visszatartani a pénzvisszatérítést, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a regisztráció hamis, manipulált, ismételten benyújtott, visszaélésszerű vagy csalárd.

6.3. A Szervező kizárhatja a Promócióból azt a Résztevőt, aki a jelen Szabályzatot megsérti, hamis adatot ad meg, hamis vagy módosított bizonylatot nyújt be, vagy más módon visszaélést követ el.

7. Felelősség és a Promóció módosítása

7.1. A Szervező nem felel a Résztevő által hibásan megadott adatokból, az elektronikus kommunikáció kézbesítési hibájából vagy a Résztevő érdekkörében felmerülő technikai problémából eredő késedelemért vagy meghiúsulásért.

7.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy elháríthatatlan külső ok, jogszabályváltozás, hatósági intézkedés vagy a Promóció szabályszerű lebonyolítását veszélyeztető körülmény esetén a Promóciót módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse. A módosítás nem érintheti indokolatlanul hátrányosan a módosítás előtt már szabályszerűen megszerzett jogosultságokat.

7.3. A Promóció kommunikációjában szereplő állítások és a jelen Szabályzat eltérése esetén a jelen Promóciós Szabályzat rendelkezései irányadók, kivéve, ha a fogyasztóra nézve kedvezőbb, egyértelmű és bizonyítható vállalás történt.

8. Adatkezelés

8.1. A Promóció lebonyolításával összefüggő személyes adatok kezelésére az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a magyar információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

8.2. A Promócióhoz kapcsolódó adatkezelés részletes feltételeit - így különösen az adatkezelő személyét, az adatkezelés célját és jogalapját, a kezelt adatok körét, a megőrzési időt, az adatfeldolgozókat és az érintetti jogokat - a <https://karcherpromo.hu> oldalon közzétett külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a Promóciós Szabályzattal együtt alkalmazandó.

8.3. A Promóció technikai és adminisztratív lebonyolításában a CreativeDreams s.r.o. a Kärcher megbízásából jár el.

9. Panaszkezelés, alkalmazandó jog és záró rendelkezések

9.1. A Promócióval és a regisztrációval kapcsolatos kérdéseket és panaszokat a Résztevő a <https://karcherpromo.hu> oldalon feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségen nyújthatja be.

9.2. A jelen Promóciós Szabályzatra és a Promócióra a magyar jog alkalmazandó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, továbbá az adatkezelés tekintetében a GDPR és a 2011. évi CXII. törvény.

9.3. A jelen Szabályzat egyetlen rendelkezése sem korlátozza a Résztevőt a kötelezően alkalmazandó magyar fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján megillető jogok gyakorlásában.

9.4. A Promócióban való részvétel a jelen hivatalos Promóciós Szabályzat elfogadását jelenti. A Szabályzat a Promóció teljes időtartama alatt elérhető a <https://karcherpromo.hu> oldalon.

9.5. A jelen Promóció nem szerencsejáték vagy nyereményjáték: a pénzvisszatérítés nem véletlenül alapul, hanem a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek teljesítése esetén jár.

Praha, 1. 10. 2026.

Kereskedők listája:

Alza.hu

Kamody.hu